

Aviso de Privacidad

Responsable de la protección de sus datos personales:

JOAL, con domicilio en C. Lagunitas 964, San Isidro, 44740 Guadalajara, Jal., es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

Finalidad del tratamiento de datos personales:

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para ofrecerle nuestros servicios:

- Registro y autenticación en el sitio web www.joal.com.mx
- Visualización y adquisición de productos
- Elaboración de cotizaciones personalizadas
- Gestión de compras en línea
- Consultar historial de ventas y pedidos
- Contacto para seguimiento y atención al cliente
- Emisión de facturación y comprobantes fiscales
- Fines administrativos y de cumplimiento legal

Adicionalmente, utilizaremos su información para las siguientes **finalidades secundarias**:

- Envío de promociones y descuentos personalizados
- Realización de encuestas de satisfacción
- Envío de boletines informativos o publicitarios (newsletter)
- Segmentación de mercado y análisis estadístico

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, puede comunicarlo en cualquier momento a través del correo electrónico: privacidad@joal.com.mx

Datos personales recabados:

Para cumplir con las finalidades antes descritas, recabamos de manera directa o indirecta los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Domicilio
- Correo electrónico
- Número telefónico
- RFC (para facturación)
- Datos de pago (limitados a los necesarios para procesar transacciones a través de plataformas seguras)
- Historial de compras y cotizaciones realizadas en el portal

Transferencia de datos personales:

Sus datos podrán ser compartidos únicamente con proveedores de servicios tecnológicos, de pagos o de mensajería, exclusivamente para cumplir con los servicios contratados. No compartimos su información con terceros para fines comerciales sin su consentimiento previo.

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición):

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificarlos en caso de que sean inexactos o incompletos
- Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades
- Oponerse al uso de sus datos para fines específicos

Para ejercer sus derechos ARCO, puede enviar una solicitud al correo: **privacidad@joal.com.mx**

Su solicitud deberá contener al menos: nombre completo, medio para comunicar la respuesta, documentos que acrediten su identidad, y descripción clara del derecho que desea ejercer.

Uso de cookies y tecnologías similares:

En nuestro sitio web utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento para mejorar la experiencia del usuario, analizar hábitos de navegación y ofrecer contenido personalizado. Usted puede deshabilitarlas en su navegador, aunque esto puede limitar el uso de algunas funciones del sitio.

Modificaciones al aviso de privacidad:

Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones a este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en el sitio web: www.joal.com.mx

Última actualización: 13 de junio del 2025